

新聞稿

2018年7月26日

金融業員工流失情況日益受到關注 2018 有近一成本港員工轉工

- 本港 CFO 指現時平均有 9% 的金融業員工自願辭職
- 53% 受訪者表示其公司的自願辭職人數比三年前多，44% 預料未來 12 個月將流失更多人手
- 98% 僱主已採取了員工挽留措施

專才招聘公司 [Robert Half](#) 委託進行的獨立調查發現，過去三年本港員工流失情況加劇。該項調查訪問了 150 位本港 CFO，結果顯示近一成(9%)員工很可能在今年內轉工，根據現時本港金融從業員的人數推算¹，相當於有超過兩萬人。

逾半(53%)香港 CFO 表示觀察到過去三年自行辭職的員工流失情況增加，目前平均流失率為 9%。雖然 98% 的 CFO 表示現時已採取措施避免員工流失，但近半(44%)受訪者預料其機構內的流失人數會在未來 12 個月有所上升。

本港金融業僱主亦錯失了獲得寶貴意見的機會，因絕大部份(96%)離職員工未有進行離職面談。談及挽留員工的措施時，略多於三分之一(38%)受訪僱主表示設有員工安康計劃，而少於三分之一(31%)會定期檢討薪酬或提供培訓和發展計劃(29%)。

自願離職情況最嚴重的範疇包括會計(33%)、合規(31%)、信貸管理(29%)、財務管理(28%)及企業或財務分析(17%)。

挽留員工措施	佔香港金融業僱主的比率
員工安康計劃	38%
彈性及/或遙距工作安排	38%
定期進行薪酬檢討	31%
培訓及專業發展計劃	29%
員工嘉許計劃	25%
定期表現檢討或反饋	24%
員工參與計劃	22%
清晰傳達企業目標	15%
離職面談	4%

資料來源：Robert Half 委託進行的獨立調查，訪問了 150 位本港 CFO；受訪者可填寫多於一項答案

Robert Half 香港執行總裁 Adam Johnston 指出：「員工流失可令企業蒙受重大打擊，從生產力、客戶忠誠度、公司信譽以至員工士氣均會受到影響，因為餘下員工無可避免需要負擔更大工作量。因此企業必須獎勵和肯定員工的表現，並且提升其員工挽留措施，以免他們蟬過別枝。」

「僱主要積極主動地挽留員工，不要待員工去意已決，因為這已經太遲。企業不應假設員工對工作感到滿意，而是應該安排管理層與員工進行持續溝通，從而了解如何激勵他們，以及如何解決令他們萌生去意的問題。」

¹ 根據本港金融及保險業從業員人數推算

https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/so30_tc.jsp

Adam Johnston 總結道：「本港金融業僱主必須把挽留員工措施視為優先要務，因為現時難以物色技術熟練的金融業員工，而尋找替代員工就更加困難。對工作投入及抱有滿足感的員工對高層次生產力貢獻較多，並且較可能長遠地留在公司服務。」

- 完 -

調查報告簡介

這項年度報告是全球職場調查報告的一部分，由 Robert Half 制定，並於 2017 年 12 月由獨立調查機構訪問香港 150 位財務、會計和金融服務業的財務總監。全球職場調查報告就職場的就業趨勢以及人才管理和發展趨勢進行問卷調查。

Robert Half 簡介

Robert Half 成立於 1948 年，是全球首家及最大的專業招聘顧問公司。Robert Half 在全球設有逾 300 家辦事處，為香港的會計和財務、金融服務及科技界提供過渡期解決方案管理，以及合約和長期僱員招聘解決方案。如欲了解更多資訊，請瀏覽 roberthalf.com.hk。

在以下社交平台追蹤 Robert Half 香港



在 Robert Half 的 [work life 網誌](#) 閱覽相關文章



報界垂詢： Gabrielle Nagy (Robert Half 亞太區傳訊經理)：+61 02 8028 7751
(電郵：gabrielle.nagy@roberthalf.com.au)
胡凱欣 (LEWIS)：+852 3944 5015
(電郵：RobertHalfHK@teamlewis.com)